



Baromètre « Les Français et les vacances »

Vague 26 – Décembre 2017

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR¹⁷
corporate



Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **1007 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **les 28 et 29 novembre 2017**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Mondial Assistance** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Bilan démographique 2015.



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord ouest	24%
	Nord est	22%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	26%
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	Catégories populaires	30%
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	Inactifs	43%
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	24%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	16%



LES RÉSULTATS

01

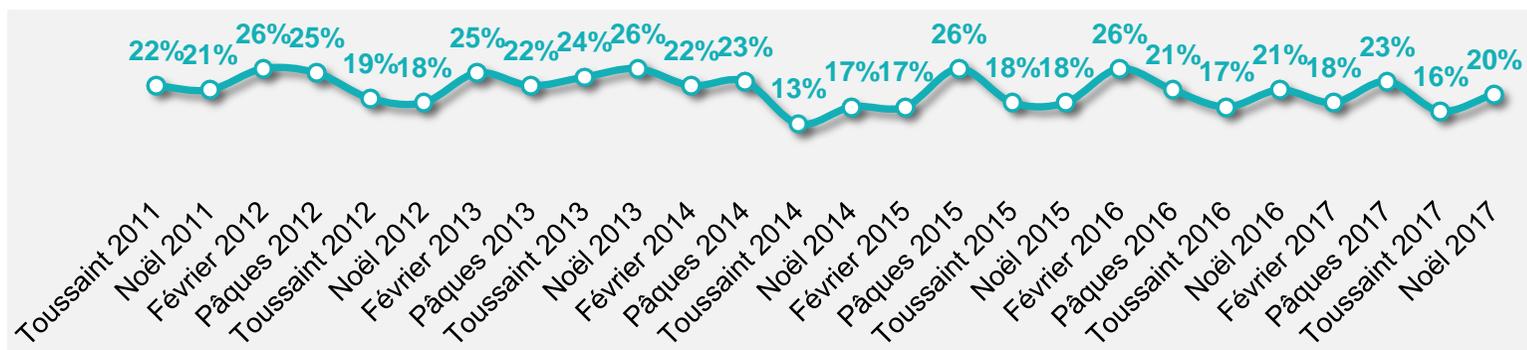
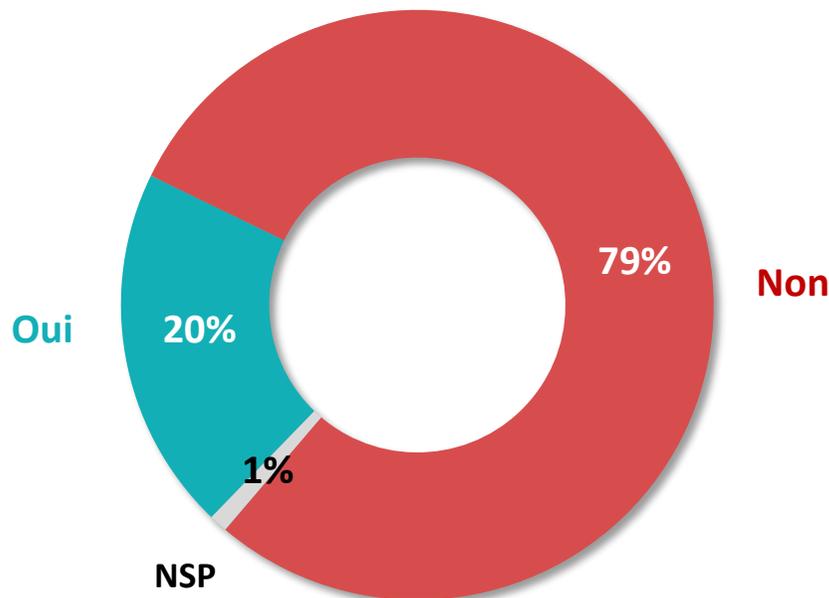


Les vacances de Noël



Les intentions de départ pour les vacances de Noël

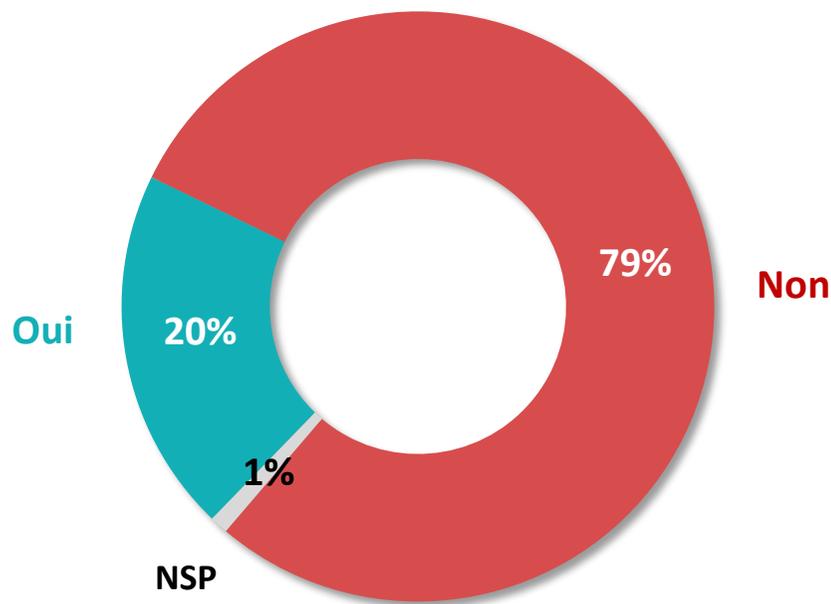
Q. Partirez-vous en vacances pendant les prochains congés de Noël ?





Les intentions de départ pour les vacances de Noël

Q. Partirez-vous en vacances pendant les prochains congés de Noël ?



	% TOTAL	Sexe		Âge				Région		Statut			Revenus mensuels du foyer		Enfants <18 ans au sein du foyer	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	IDF	Province	CSP+	CSP-	Inactifs	<2000€	2000€ et +	Oui	Non
Oui	20%	23%	18%	22%	19%	19%	20%	33%	17%	30%	13%	19%	18%	23%	20%	20%
Non	79%	76%	82%	76%	81%	80%	80%	65%	83%	69%	87%	80%	81%	77%	79%	79%

02



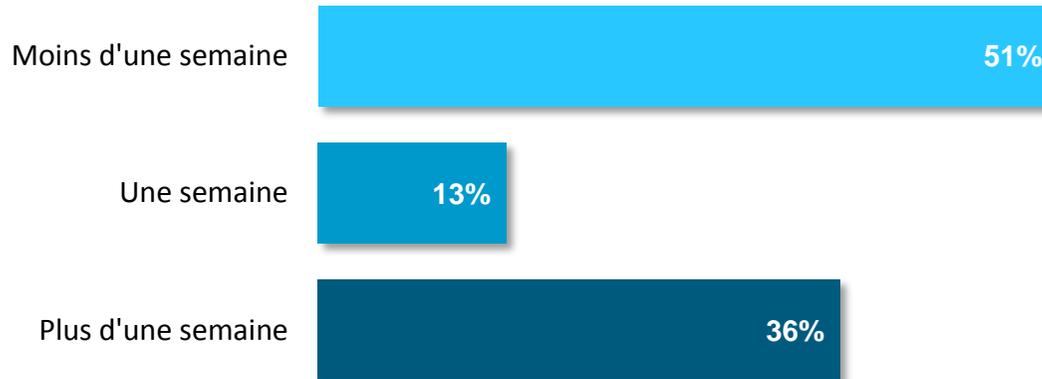
**La définition des séjours
lors des vacances de Noël**



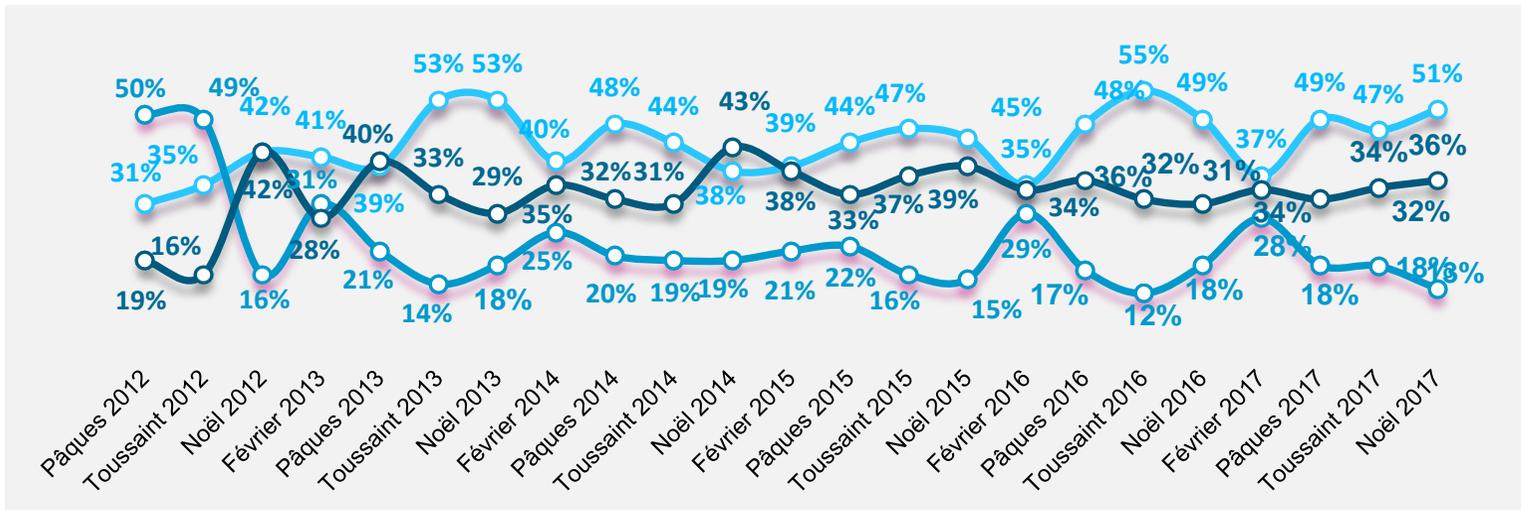
La durée prévue du séjour

Q. Combien de jours partirez-vous en vacances pendant les prochains congés de Noël ?*

Question posée uniquement à ceux qui partiront en vacances lors des prochains congés de Noël, soit 20% de l'échantillon.



Les Français partiront **8 jours** en moyenne



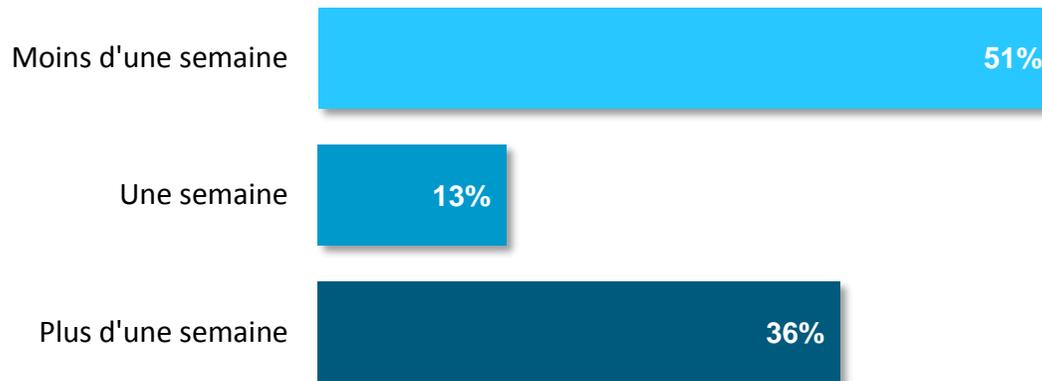
*Avant décembre 2012, la question posée était « Combien de temps partirez-vous ? »



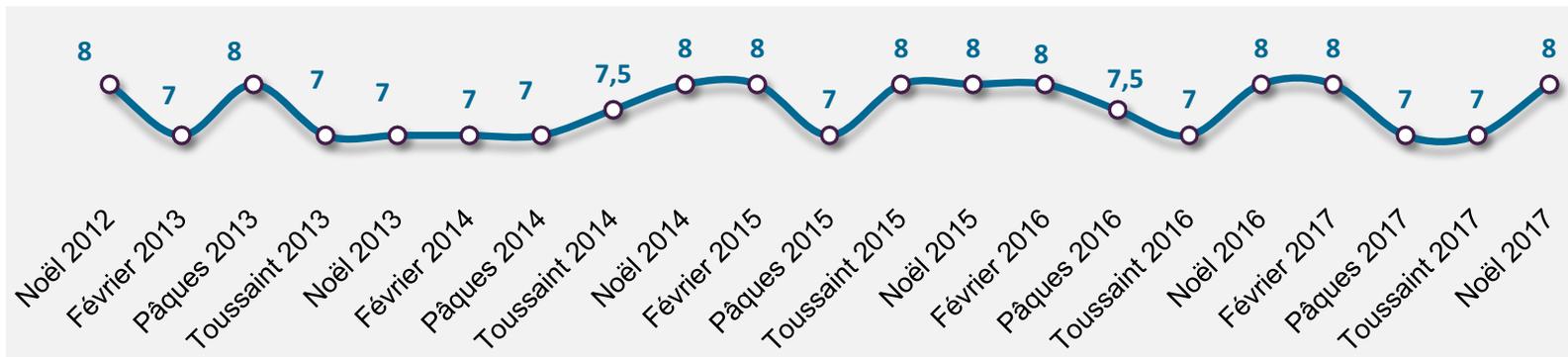
La durée prévue du séjour

Q. Combien de jours partirez-vous en vacances pendant les prochains congés de Noël ?*

Question posée uniquement à ceux qui partiront en vacances lors des prochains congés de Noël, soit 20% de l'échantillon.



Les Français partiront **8 jours** en moyenne



Nombre moyen de jours de vacances

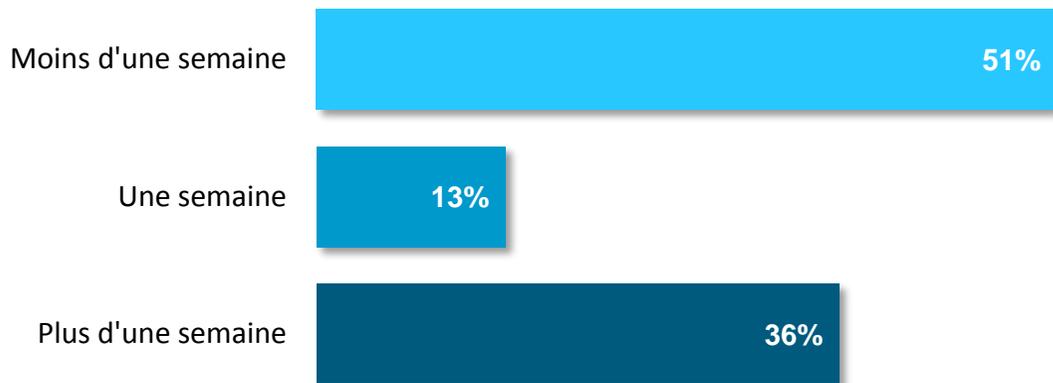
*Avant décembre 2012, la question posée était « Combien de temps partirez-vous ? »



La durée prévue du séjour

Q. Combien de jours partirez-vous en vacances pendant les prochains congés de Noël ?*

Question posée uniquement à ceux qui partiront en vacances lors des prochains congés de Noël, soit 20% de l'échantillon.



Les Français partiront **8 jours** en moyenne

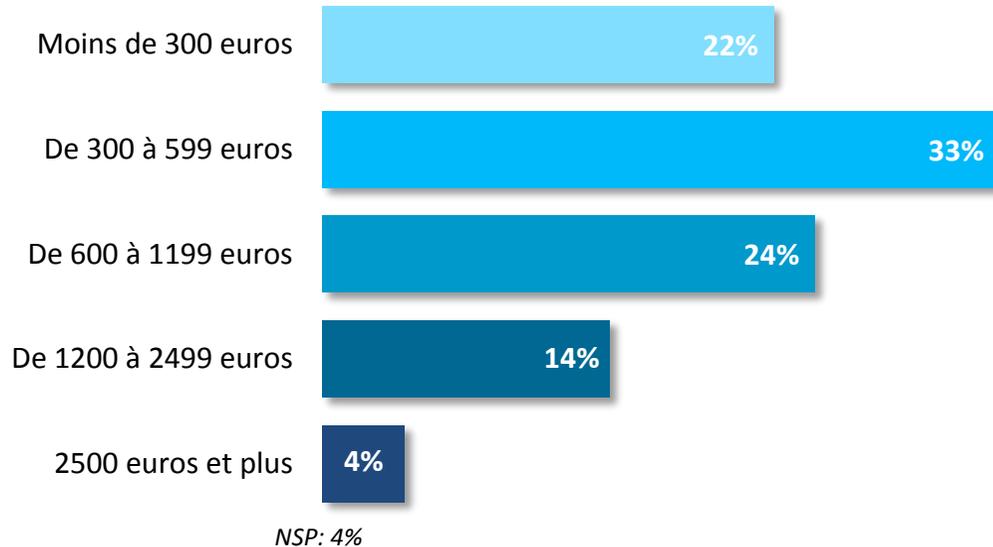
	% TOTAL	Sexe		Âge			Statut			Revenus mensuels du foyer		Enfants <18 ans au sein du foyer	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	<2000€	2000€ et +	Oui	Non
Moins de 7 jours	51%	43%	60%	60%	48%	48%	54%	70%	40%	58%	48%	52%	51%
7 jours	13%	15%	11%	8%	18%	14%	11%	10%	16%	9%	14%	18%	11%
Plus de 7 jours	36%	42%	29%	32%	34%	38%	35%	20%	44%	33%	38%	30%	38%
Moyenne	8	8	7	7	7	8	7	6	9	7	8	7	8



L'estimation du budget consacré aux vacances de Noël

Q. Quel budget consacrez-vous à vos vacances de Noël ?

Question posée uniquement à ceux qui partiront en vacances lors des prochains congés de Noël, soit 20% de l'échantillon.



Le budget moyen s'établit à **792 euros**



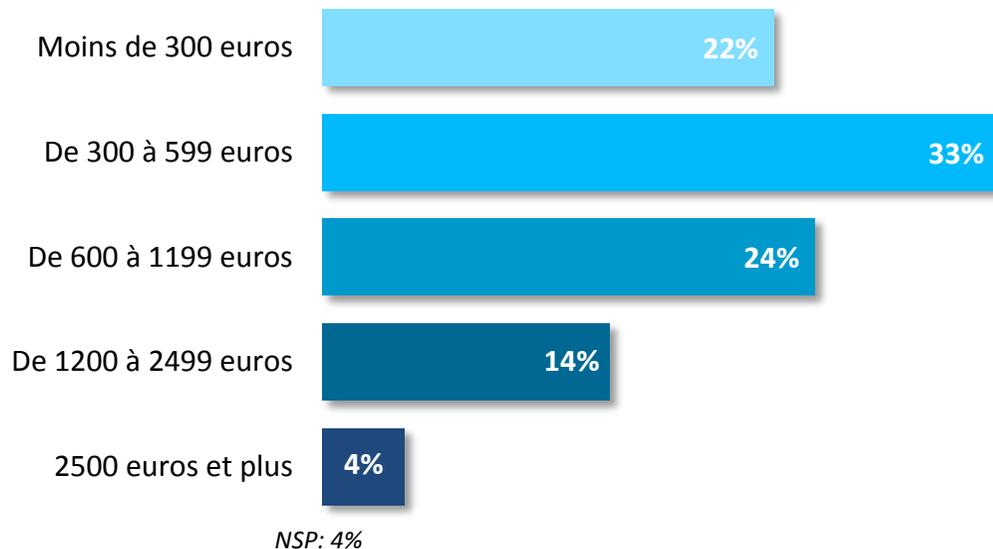
Budget moyen (en euros)



L'estimation du budget consacré aux vacances de Noël

Q. Quel budget consacrez-vous à vos vacances de Noël ?

Question posée uniquement à ceux qui partiront en vacances lors des prochains congés de Noël, soit 20% de l'échantillon.



Le budget moyen s'établit à **792 euros**

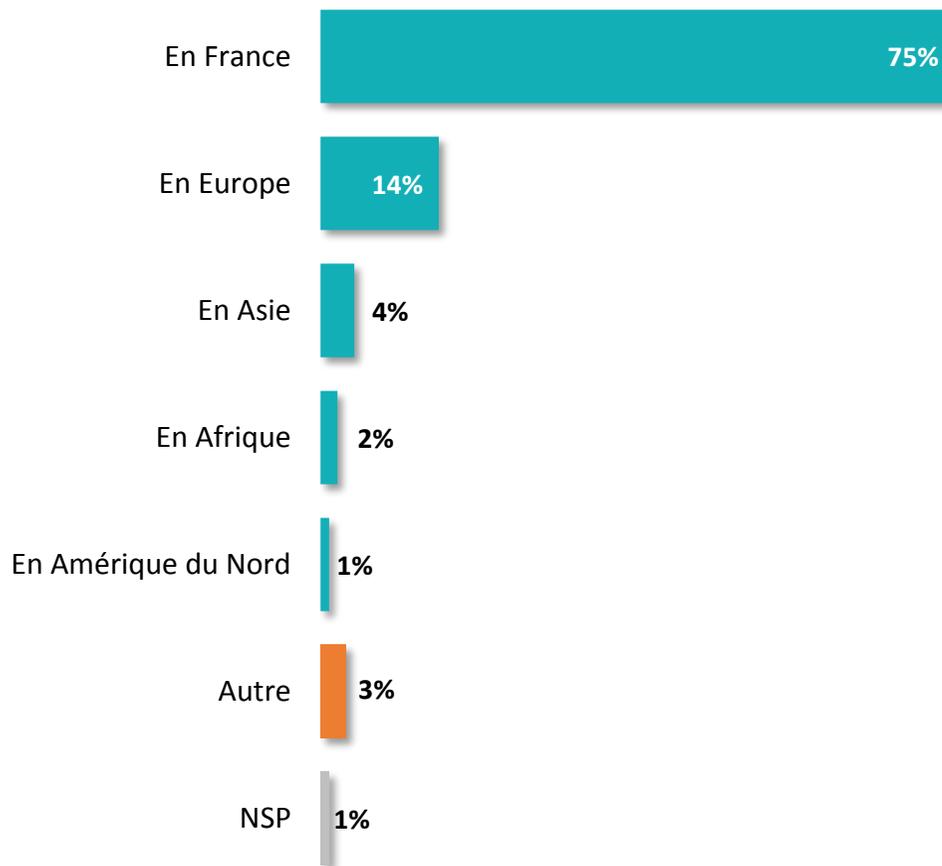
	% TOTAL	Sexe		Âge			Statut			Revenus mensuels du foyer		Enfants <18 ans au sein du foyer	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	<2000€	2000€ et +	Oui	Non
Moyenne en euros	792 €	876 €	695 €	605 €	745 €	919 €	788 €	508 €	950 €	556 €	935 €	752 €	810 €



La destination envisagée pour les vacances de Noël

Q. Où partirez-vous en vacances ?

Question posée uniquement à ceux qui partiront en vacances lors des prochains congés de Noël, soit 20% de l'échantillon.

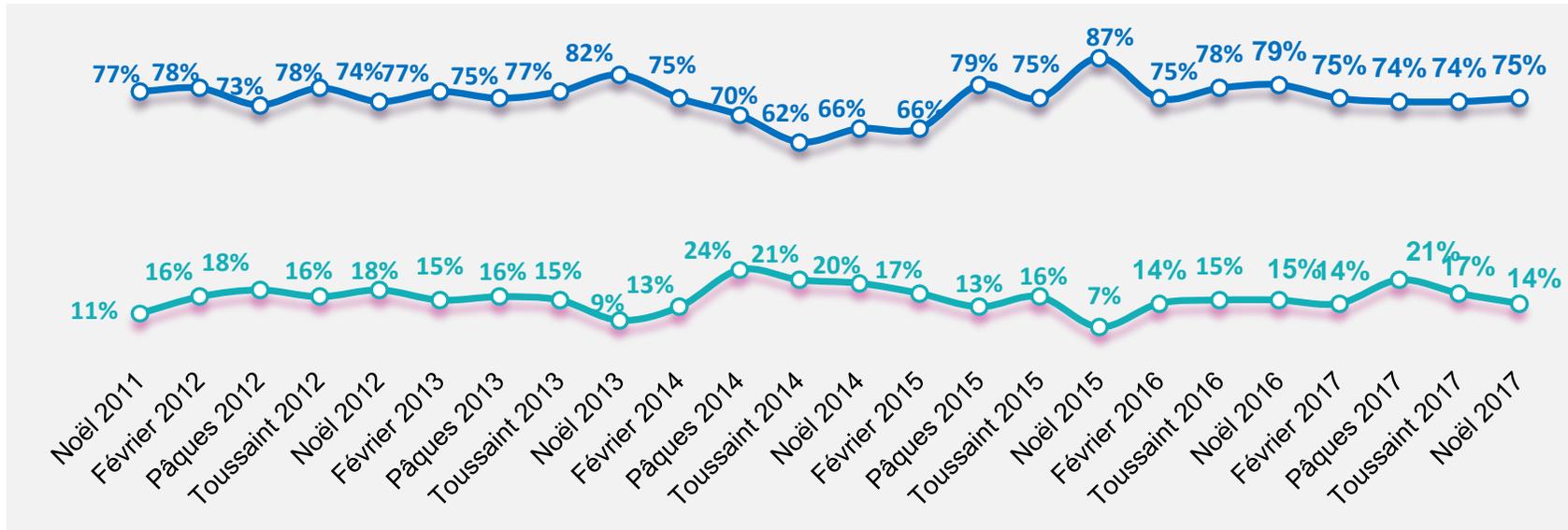




La destination envisagée pour les vacances de Noël

Q. Où partirez-vous en vacances ?

Question posée uniquement à ceux qui partiront en vacances lors des prochains congés de Noël, soit 20% de l'échantillon.



En France

En Europe

	% TOTAL	Sexe		Âge			Statut			Revenus mensuels du foyer		Enfants <18 ans au sein du foyer	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	<2000€	2000€ et +	Oui	Non
En France	75%	75%	75%	66%	83%	77%	75%	73%	79%	75%	75%	79%	73%
En Europe	14%	11%	18%	19%	12%	12%	12%	19%	12%	10%	17%	9%	17%



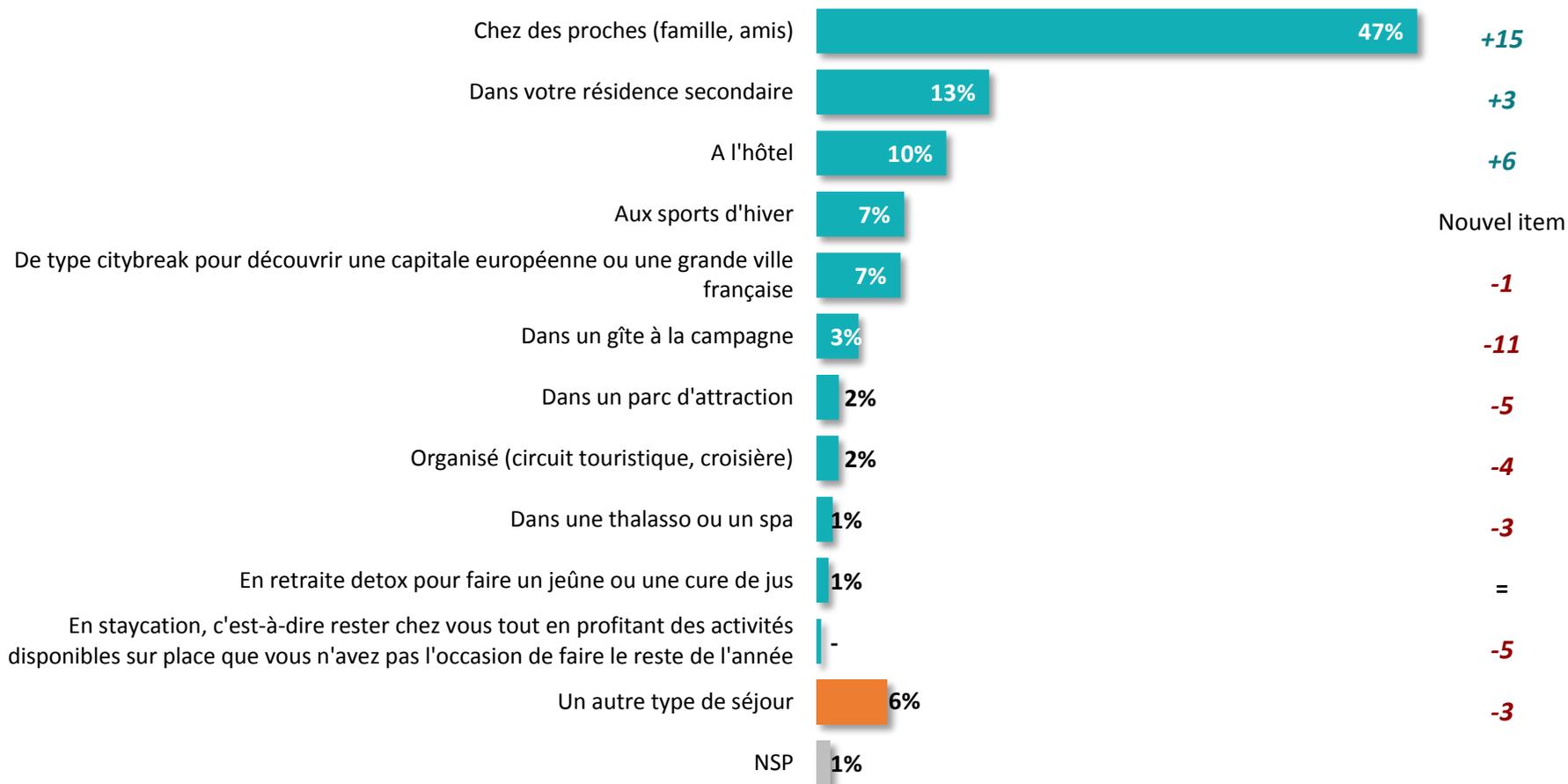
Le type de séjour privilégié pour les vacances de Noël

Q. Pour ces vacances de Noël, quel type de séjour allez-vous privilégier ?

Question posée uniquement à ceux qui partiront en vacances lors des prochains congés de Noël, soit 20% de l'échantillon.



Un séjour...



↗ ↘ Evolution par rapport à la vague réalisée en octobre 2017 pour les vacances de la Toussaint



Le type de séjour privilégié pour les vacances de Noël

Q. Pour ces vacances de Noël, quel type de séjour allez-vous privilégier ?

Question posée uniquement à ceux qui partiront en vacances lors des prochains congés de Noël, soit 20% de l'échantillon.



Un séjour...

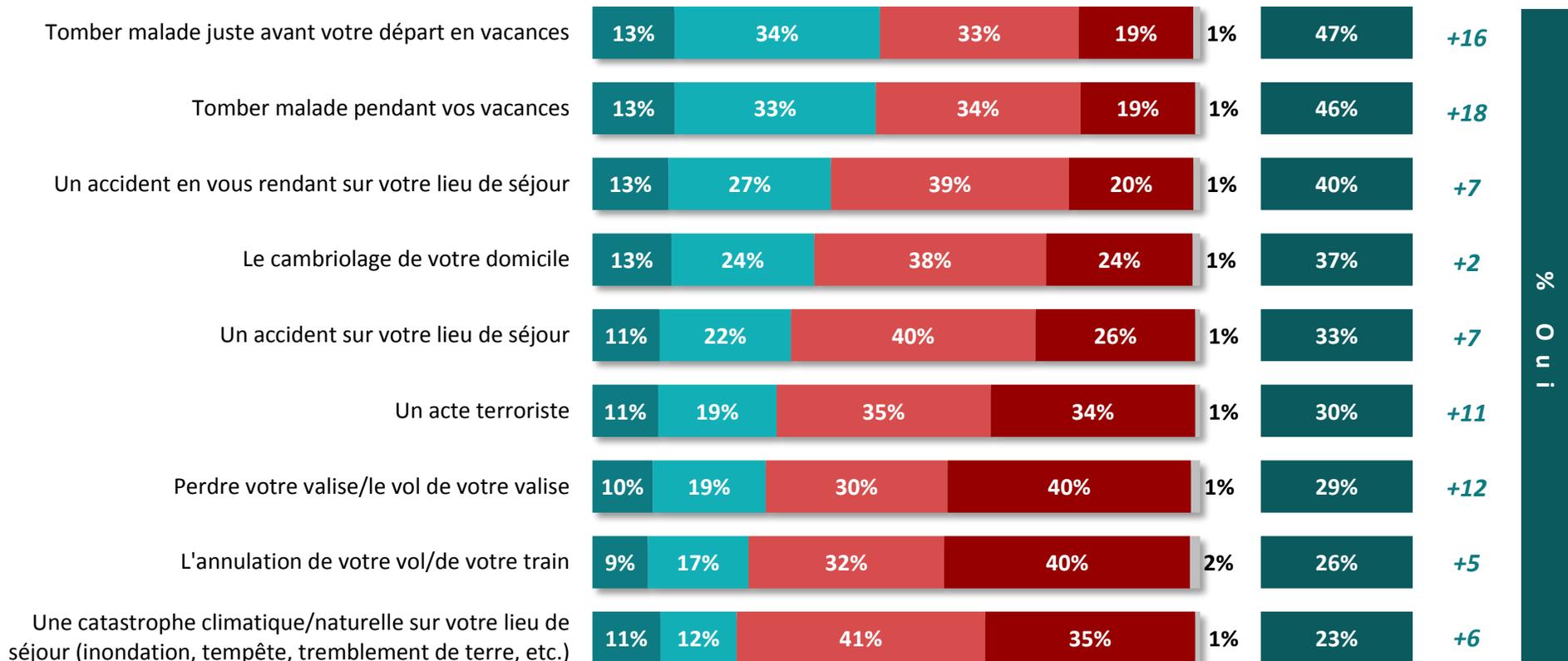
	% TOTAL	Sexe		Âge			Statut			Revenus mensuels du foyer		Enfants <18 ans au sein du foyer	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	<2000€	2000€ et +	Oui	Non
Chez des proches (famille, amis)	47%	47%	47%	50%	45%	46%	42%	60%	47%	53%	44%	40%	50%
Dans votre résidence secondaire	13%	14%	13%	7%	12%	18%	10%	10%	19%	5%	19%	10%	15%
A l'hôtel	10%	11%	9%	9%	10%	11%	12%	16%	5%	8%	11%	14%	8%
Aux sports d'hiver	7%	5%	9%	9%	8%	5%	11%	5%	3%	10%	5%	11%	5%
De type citybreak pour découvrir une capitale européenne ou une grande ville française	7%	4%	9%	9%	8%	4%	12%	-	4%	4%	8%	10%	5%
Dans un gîte à la campagne	3%	5%	2%	3%	7%	2%	5%	-	4%	3%	4%	5%	2%
Dans un parc d'attraction	2%	2%	1%	3%	4%	-	2%	-	1%	3%	1%	4%	1%
Organisé (circuit touristique, croisière)	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	-	2%	2%	2%	-	3%
Dans une thalasso ou un spa	1%	1%	1%	2%	-	1%	-	3%	2%	3%	-	-	2%
En retraite « detox » pour faire un jeûne ou une cure de jus	1%	1%	1%	-	4%	-	1%	2%	-	1%	1%	3%	-
Un autre type de séjour	6%	7%	4%	1%	-	11%	3%	-	11%	3%	5%	1%	8%



Les craintes pour les vacances de Noël

Q. Pour ces vacances de Noël, redoutez-vous ou non chacune des situations suivantes ?

Question posée uniquement à ceux qui partiront en vacances lors des prochains congés de Noël, soit 20% de l'échantillon.



Oui, tout à fait
 Oui, plutôt
 Non, plutôt pas
 Non, pas du tout
 NSP

↗ Evolution par rapport à la vague réalisée en octobre 2017 pour les vacances de la Toussaint



Les craintes pour les vacances de Noël

Q. Pour ces vacances de Noël, redoutez-vous ou non chacune des situations suivantes ?

Question posée uniquement à ceux qui partiront en vacances lors des prochains congés de Noël, soit 20% de l'échantillon.

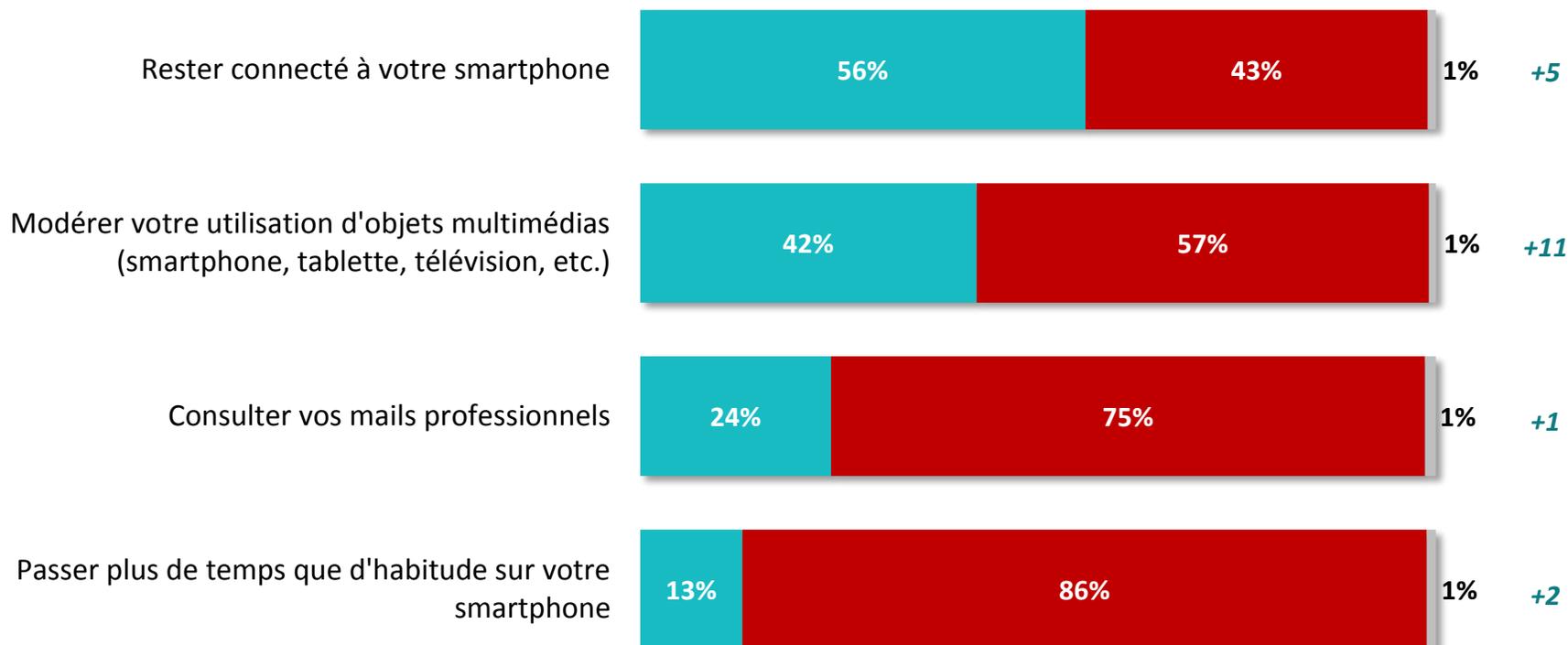


	% OUI	Sexe		Âge			Statut			Revenus mensuels du foyer		Enfants <18 ans au sein du foyer	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	<2000€	2000€ et +	Oui	Non
Tomber malade juste avant votre départ en vacances	47%	41%	54%	58%	50%	40%	53%	61%	36%	56%	45%	57%	43%
Tomber malade pendant vos vacances	46%	44%	51%	54%	50%	40%	52%	64%	34%	52%	45%	57%	42%
Un accident en vous rendant sur votre lieu de séjour	40%	38%	41%	40%	31%	43%	46%	47%	30%	44%	38%	38%	40%
Le cambriolage de votre domicile	37%	37%	36%	46%	32%	33%	41%	45%	28%	41%	34%	36%	37%
Un accident sur votre lieu de séjour	33%	36%	28%	43%	28%	29%	37%	42%	24%	41%	31%	31%	34%
Un acte terroriste	30%	32%	28%	36%	26%	29%	34%	28%	26%	42%	26%	37%	27%
Perdre votre valise/le vol de votre valise	29%	30%	27%	37%	33%	22%	38%	25%	21%	34%	25%	34%	26%
L'annulation de votre vol/de votre train	26%	26%	26%	36%	27%	19%	33%	19%	21%	38%	20%	32%	23%
Une catastrophe climatique/naturelle sur votre lieu de séjour (inondation, tempête, tremblement de terre, etc.)	23%	26%	21%	32%	19%	21%	27%	28%	18%	34%	19%	25%	23%



L'attitude au numérique pendant les vacances de Noël

Q. Quelle sera votre attitude face au numérique pendant ces vacances de Noël ?



Oui

Non

NSP

↗ ↘ Evolution par rapport à la vague réalisée en décembre 2016 pour les vacances de Noël



L'attitude au numérique pendant les vacances de Noël

Q. Quelle sera votre attitude face au numérique pendant ces vacances de Noël ?

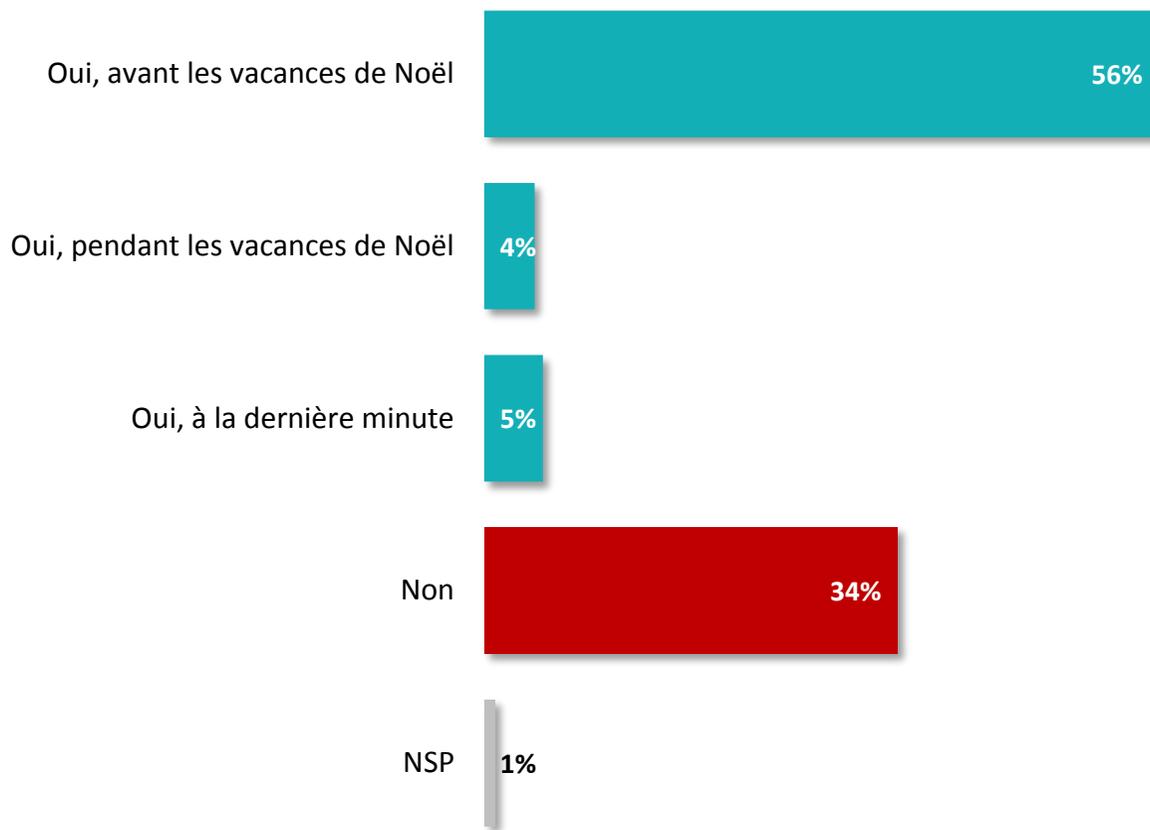


	% OUI	Sexe		Âge				Région		Statut			Revenus mensuels du foyer		Enfants <18 ans au sein du foyer	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	IDF	Province	CSP+	CSP-	Inactifs	<2000€	2000€ et +	Oui	Non
Rester connecté à votre smartphone	56%	54%	58%	65%	57%	52%	49%	67%	53%	60%	60%	51%	48%	60%	61%	54%
Modérer votre utilisation d'objets multimédias (smartphone, tablette, télévision, etc.)	42%	41%	43%	46%	40%	36%	46%	49%	41%	45%	38%	44%	42%	44%	47%	40%
Consulter vos mails professionnels	24%	25%	23%	31%	24%	26%	14%	34%	22%	36%	21%	17%	23%	24%	28%	22%
Passer plus de temps que d'habitude sur votre smartphone	13%	11%	15%	21%	14%	12%	3%	10%	13%	12%	18%	9%	18%	10%	19%	10%



Les achats de Noël sur internet

Q. De manière générale, faites-vous vos achats de Noël sur des sites de e-commerce ?



65% des Français interrogés déclarent faire des achats de Noël sur des sites de e-commerce



Les achats de Noël sur internet

Q. De manière générale, faites-vous vos achats de Noël sur des sites de e-commerce ?

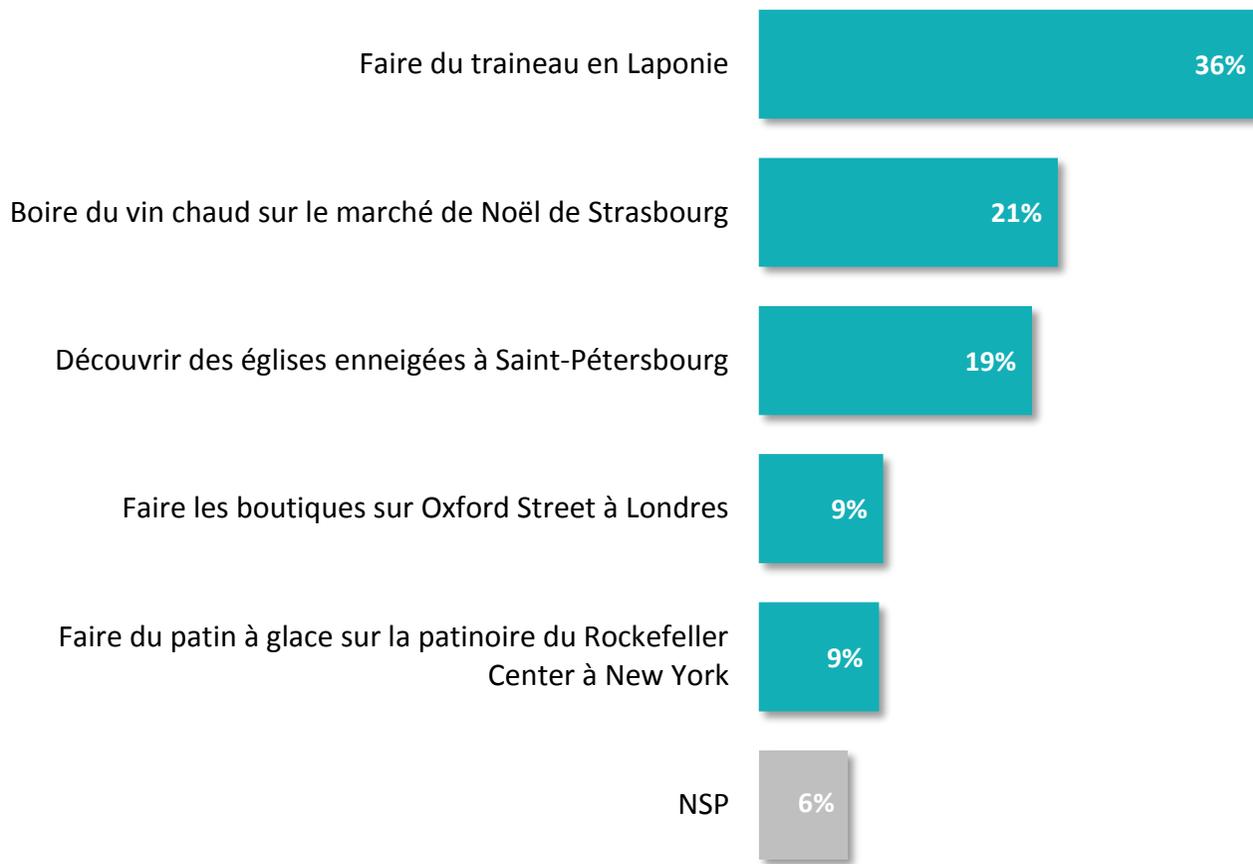


	% TOTAL	Sexe		Âge				Région		Statut			Revenus mensuels du foyer		Enfants <18 ans au sein du foyer	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	IDF	Province	CSP+	CSP-	Inactifs	<2000€	2000€ et +	Oui	Non
Sous-total Oui	65%	65%	65%	70%	72%	61%	56%	65%	65%	72%	68%	59%	63%	68%	76%	60%
...Oui, avant les vacances de Noël	56%	56%	56%	58%	62%	54%	50%	57%	56%	63%	55%	53%	50%	62%	67%	51%
...Oui, pendant les vacances de Noël	4%	5%	4%	7%	5%	2%	2%	4%	4%	4%	6%	2%	6%	3%	5%	4%
...Oui, à la dernière minute	5%	4%	5%	5%	5%	5%	4%	4%	5%	5%	7%	4%	7%	3%	4%	5%
Non	34%	34%	34%	28%	28%	38%	43%	34%	34%	27%	31%	40%	36%	31%	23%	39%



L'expérience que l'on aimerait vivre à Noël

Q. A l'occasion des vacances de Noël, parmi les expériences suivantes laquelle aimeriez-vous vivre ?





L'expérience que l'on aimerait vivre à Noël

Q. A l'occasion des vacances de Noël, parmi les expériences suivantes laquelle aimeriez-vous vivre ?



	% TOTAL	Sexe		Âge				Région		Statut			Revenus mensuels du foyer		Enfants <18 ans au sein du foyer	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	IDF	Province	CSP+	CSP-	Inactifs	<2000€	2000€ et +	Oui	Non
Faire du traineau en Laponie	36%	34%	37%	41%	38%	37%	26%	40%	35%	40%	38%	31%	35%	37%	44%	32%
Boire du vin chaud sur le marché de Noël de Strasbourg	21%	23%	19%	14%	21%	26%	24%	19%	22%	18%	25%	22%	25%	20%	17%	23%
Découvrir des églises enneigées à Saint-Pétersbourg	19%	22%	17%	11%	13%	19%	35%	19%	19%	18%	12%	26%	12%	24%	12%	23%
Faire les boutiques sur Oxford Street à Londres	9%	6%	12%	10%	11%	9%	5%	10%	9%	9%	8%	9%	9%	8%	11%	8%
Faire du patin à glace sur la patinoire du Rockefeller Center à New York	9%	7%	10%	15%	12%	4%	4%	5%	9%	11%	10%	5%	11%	7%	11%	7%
NSP	6%	8%	5%	9%	5%	5%	6%	7%	6%	4%	7%	7%	8%	4%	5%	7%

03

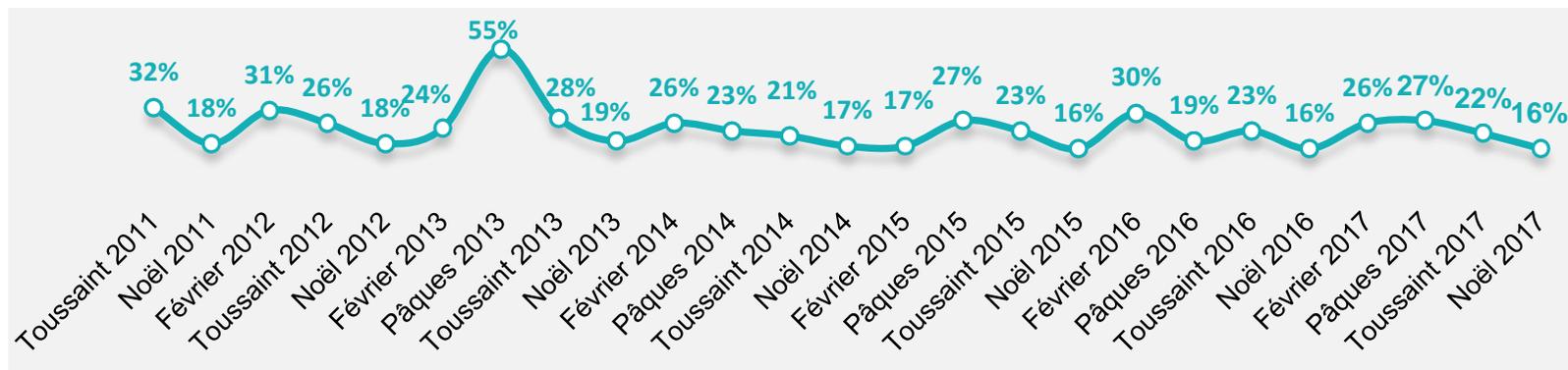
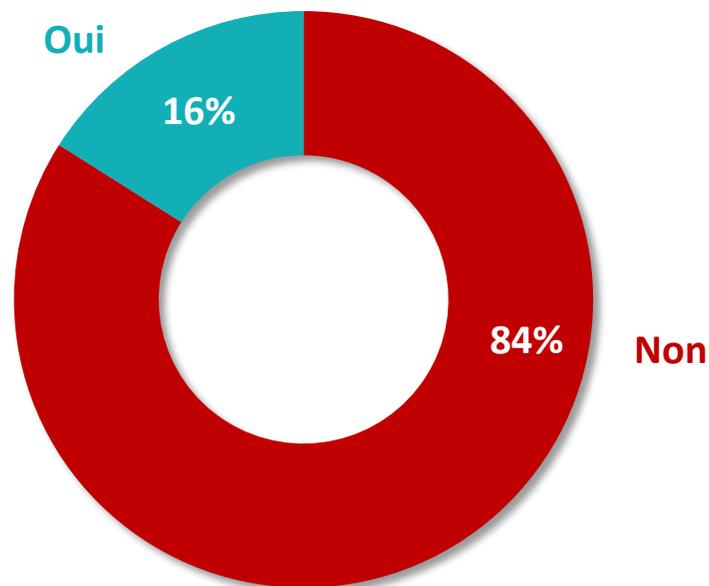


**Les intentions de départ pour
les vacances de février 2018**



Les intentions de départ en vacances à l'occasion des vacances de février

Q. Et envisagez-vous de partir en vacances à l'occasion des prochains congés scolaires de février ?

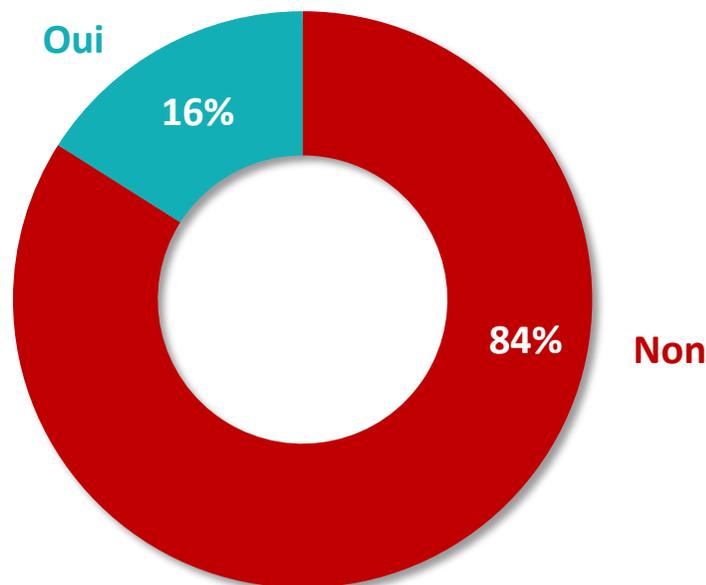


Oui



Les intentions de départ en vacances à l'occasion des vacances février

Q. Et envisagez-vous de partir en vacances à l'occasion des prochains congés scolaires de février ?



	% TOTAL	Sexe		Âge				Région		Statut			Revenus mensuels du foyer		Enfants <18 ans au sein du foyer	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	IDF	Province	CSP+	CSP-	Inactifs	<2000€	2000€ et +	Oui	Non
Oui	16%	17%	15%	19%	17%	15%	12%	21%	15%	27%	10%	13%	12%	19%	22%	13%
Non	84%	82%	85%	79%	83%	85%	88%	78%	85%	72%	89%	87%	87%	81%	77%	87%



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*